

## Bedingungen für Kreditkarteninfo online

### 1. Gegenstand der Bedingungen

Das kartenherausgebende Kreditinstitut/der Kartenherausgeber (nachfolgend „Sparkasse“) bietet seinen Kreditkarteninhabern (nachfolgend auch „Kunde/Kunden“) auf seiner Internet-Seite/im Rahmen seines Internet-Banking eine elektronische Bereitstellung der Kreditkartenabrechnungsinformationen an. Dieser Service wird als „Kreditkarteninfo online“ (nachfolgend auch „Service“) bezeichnet. Die nachfolgenden Bedingungen geben die für diesen Service zwischen Sparkasse und Kunde geltenden Regelungen wieder.

### 2. Leistungsangebot

#### 2.1. Allgemein

Die Sparkasse ermöglicht ihren Kunden, Kreditkartenabrechnungen elektronisch über die Online-Banking-Applikation oder über eine neutrale Internet-Seite abzurufen.

Der Abruf der elektronisch überlassenen Kreditkartenabrechnungen wird über eine gesicherte (verschlüsselte) Internet-Verbindung vorgenommen. Die Ansicht, der Druck und der Download der Abrechnungen können vom Kunden nur über entsprechende Zugangsmedien genutzt werden. Als Zugangsmedien kommen ortsgebundene und/oder mobile Endgeräte (z.B. ein Personal-Computer) in Betracht, die einen gesicherten (verschlüsselten) Zugang zu einem Rechner der Sparkasse über das Internet ermöglichen. Jegliche Anforderungen an einen Internet-Zugang sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Hierüber ist ein Vertragsverhältnis mit einem Internet Service Provider abzuschließen.

#### 2.2. Anmeldung/Registrierung

Der Kunde meldet sich auf der Internet-Seite oder im Rahmen des Internet-Banking für den Service Kreditkarteninfo online an. Das Passwort wird vom Kunden bei der Anmeldung selbst gewählt und gemeinsam mit den persönlichen Daten sowie den Kreditkartendaten für die Karte, für die Bereitstellung der Abrechnungen künftig online erfolgen soll, angegeben.

Die Registrierung von Kreditkarten verschiedener Sparkassen oder Banken unter einem Benutzernamen ist nicht gestattet. Inhaber von Karten, deren Umsätze täglich dem laufenden Kundenkonto belastet werden (Debitkarten), können nur an dem Service teilnehmen, wenn die Sparkasse eine Einzelumsatzanzeige anbietet.

Im Anschluss an die Anmeldung muss der Kunde seinen Zugang zur Kreditkarteninfo online einmalig initialisieren. Hierzu sendet ihm die Sparkasse einen Aktivierungscode zu. Im Rahmen der Aktivierung kann der Kunde den vorläufigen Benutzernamen durch einen persönlichen ersetzen. Der Kunde kann den Benutzernamen jedoch nur einmalig ändern. Sofern ein Benutzername bereits vergeben wurde, muss der Kunde einen anderen Benutzernamen bestimmen.

#### 2.3. Automatische Kündigung und Deaktivierung des KAD-Service bei Anmeldung für Kreditkarteninfo online

Sofern der Karteninhaber mit seiner Karte zum Zeitpunkt der Anmeldung für die Kreditkarteninfo online bereits den KAD-Service der Sparkasse - d.h. den Abruf der Kreditkartenumsätze über den Kontoauszugsdrucker der Sparkasse - in Anspruch nimmt, wird der KAD-Service mit der Anmeldung für Kreditkarteninfo online zugleich durch den Karteninhaber gekündigt und von der Sparkasse deaktiviert. Eine Kombination beider Services ist nicht möglich.

#### 2.4. Bereitstellung der Abrechnungen/Benachrichtigungs-E-Mail

Die Sparkasse benachrichtigt den Kunden auf Wunsch per E-Mail, wenn eine neue Kreditkartenabrechnung unter seinem Benutzernamen für ihn bereitsteht. Der Kunde muss hierzu eine E-Mail-Adresse im Anmeldeformular angeben. Ohne diese Angabe ist eine Anmeldung für den Service nicht möglich. Änderungen der E-Mail-Adresse für die Benachrichtigungen hat der Kunde unverzüglich unter seinem Benutzernamen vorzunehmen.

Die Bereitstellung der Abrechnungen erfolgt im Format PDF. Die Abrechnungen werden zurzeit jeweils zwölf Monate lang online bereitgestellt. Eine darüber hinausgehende Speicherung der Daten durch die Sparkasse erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

#### 2.5. Einzelumsatzanzeige

Die Sparkasse kann dem Kunden darüber hinaus als zusätzliche Leistung eine Auflistung der getätigten Umsätze in elektronischer Form zum Download zur Verfügung stellen.

#### 2.6. Steuerrechtliche Anerkennung

Die steuerliche Anerkennung der von Kreditkarten online bereitgestellten Abrechnungen durch die Steuer- und Finanzbehörden kann derzeit für Firmenkunden nicht gewährleistet werden.

### 3. Nutzungsberechtigte Personen

Zur Nutzung von Kreditkarteninfo online sind nur Karteninhaber berechtigt, die sich als Benutzer angemeldet haben und deren Benutzername aktiviert wurde. Der hierfür erforderliche Aktivierungscode wird dem Benutzer von der Sparkasse zugesandt.

## Bedingungen für Kreditkarteninfo online

### 4. Verzicht auf papierhafte Zusendung der Kreditkartenabrechnung

Der Kunde erklärt sich mit seiner Anmeldung zur Kreditkarteninfo online damit einverstanden, die Abrechnungen zu den von ihm registrierten Karten nicht mehr papierhaft auf postalischem Wege, sondern stattdessen ausschließlich elektronisch zum Abruf über das Internet von der Sparkasse zu erhalten.

Diese Verzichtserklärung des Kunden wird wirksam, wenn:

- der Kunde ein von seiner Sparkasse zugesandtes Angebot zum Service Kreditkarteninfo online unterschrieben an die Sparkasse zurücksendet  
oder
- sich der Kunde online zum Service Kreditkarteninfo online anmeldet und im Rahmen der Anmeldung die Bedingungen für Kreditkarteninfo online akzeptiert.

Der Karteninhaber ist dazu verpflichtet, seine unter seinem Benutzernamen zur Verfügung gestellten Abrechnungen unverzüglich nach deren Bereitstellung durch die Sparkasse – mindestens jedoch einmal pro Monat - abzurufen und zu überprüfen. Er kann sich über den Eingang neuer Saldenmitteilungen automatisch per E-Mail informieren lassen.

Bezüglich der Prüfungs-, Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten sowie der Regelungen zu Einwänden und Reklamation gelten die zwischen Kunden und Sparkasse im Kreditkartenvertrag getroffenen Regelungen unverändert auch für die Kreditkarteninfo online.

### 5. Geheimhaltungspflicht/Sicherheit

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von seinem Passwort erlangt. Insbesondere darf das Passwort nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Bei Eingabe des Passwortes hat der Kunde sicherzustellen, dass Dritte dieses nicht ausspähen können.

Stellt der Kunde fest, dass eine andere Person Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat, oder besteht seitens des Kunden der Verdacht auf missbräuchliche Verwendung seines Passwortes, ist er verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern. Sofern ihm das nicht möglich ist, hat er die Sparkasse unverzüglich hiervon zu unterrichten. Die Sparkasse wird in diesem Fall den Zugang des Kunden zum Service sperren lassen.

Da Angriffe auf die Sicherheit von Kreditkarteninfo online möglich sind, hat der Kunde im eigenen Interesse die zur Abwehr dieser Gefahren erforderlichen Maßnahmen zu treffen und seinen Rechner von allen Programmen freizuhalten, die die Sicherheit gefährden können (z.B. Computerviren und sog. Trojanische Pferde). Hierbei können ihn diverse handelsübliche Virenschutz- und Firewall-Programme unterstützen, die nur effektiv sind, wenn auch ihre regelmäßigen Updates genutzt werden.

Gibt der Kunde dreimal hintereinander ein falsches Passwort ein, so wird sein Zugang zur Kreditkarteninfo online automatisch gesperrt. Eine Freigabe des Zugangs ist durch die korrekte Beantwortung der Passwortfrage oder durch die Anforderung eines neuen Passworts bei der Sparkasse möglich.

### 6. Allgemeine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Kunden

Im Rahmen der Nutzung des Services hat der Nutzer alle von ihm eingegebenen Daten sorgfältig auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

### 7. Einschaltung Dritter/Weitergabe von Daten

Alle im Rahmen des Service Kreditkarteninfo online anfallenden personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung von der Sparkasse erhoben, genutzt und verarbeitet.

Die Sparkasse ist dazu berechtigt, alle im Rahmen des Services anfallenden personenbezogenen Daten zum Zweck der Ausführung der vom Kunden erteilten Aufträge bzw. der Umsetzung der vom Kunden abgegebenen Erklärungen an geeignete Dritte (z.B. First Data Deutschland GmbH, Konrad-Adenauer-Allee 1, 61118 Bad Vilbel als Kreditkarten-Serviceprovider der Sparkasse) weiterzuleiten und dort verarbeiten zu lassen.

Insbesondere ist es der Sparkasse gestattet, die Kreditkarteninfo online über die Internetadresse eines Dritten (derzeit die COMIT AG, Pflanzschulstr. 7, CH-8004 Zürich) anzubieten, der für die Abwicklung des Service verpflichtet wurde.

## **Bedingungen für Kreditkarteninfo online**

### **8. Kündigung**

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, den Service schriftlich gegenüber der Sparkasse zu kündigen. Die Sparkasse ist jederzeit berechtigt, unter Einhaltung einer Frist von sechs Wochen den Service Kreditkarteninfo online zu kündigen.

Nach Wirksamwerden der Kündigung erfolgt die Zustellung der Abrechnungen wieder papierhaft oder per Kontoauszugsdrucker.

### **9. Änderungen der Bedingungen**

Änderungen der Bedingungen für den Service Kreditkarteninfo online werden dem Kunden auf der Einstiegsseite von Kreditkarteninfo online oder per E-Mail von der Sparkasse bekannt gegeben.

Ist der Hinweis erfolgt, so gilt die Änderung als genehmigt, wenn der Kunde ihr nicht binnen sechs Wochen schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Die Sparkasse wird dann die geänderte Fassung der Bedingungen für Kreditkarteninfo online der weiteren Geschäftsbeziehung zugrunde legen. Die Sparkasse wird den Kunden bei der Bekanntgabe der Änderung auf die Folgen besonders hinweisen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe abgesendet worden ist.

### **10. Sonstige Bedingungen / Anwendbares Recht**

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Kundenbedingungen des Kartenherausgebers, die der Kunde mit dem Kreditkartenantrag erhalten hat. Die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen kann der Kunde in den Geschäftsstellen der Sparkasse einsehen.

Auf die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kontoinhaber und der Sparkasse findet weiterhin deutsches Recht Anwendung, es sei denn, dieses verweist auf eine ausländische Rechtsordnung.