

Vorgaben zur Picture-Card

Hinweise und Vorgaben zur Bildauswahl für Ihre Picture-Card

1. Geltungsbereich

Diese Vorgaben ergänzen die MasterCard®/Visa Kundenbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse/Landesbank. Die Vorgaben gelten auch ohne ausdrückliche nochmalige Vereinbarung für alle zukünftigen Geschäfte.

2. Hinweise zur Produktion Ihrer Picture-Card

Die Darstellung Ihrer Picture-Card am Computerbildschirm erfolgt im Farbraum RGB und ist unter anderem abhängig von dessen Einstellungen. Die Produktion des gewünschten Bildes auf Ihrer Picture-Card erfolgt später im Farbraum CMYK. Zusätzlich wird auf Ihrer Picture-Card eine vollflächige Schutzfolie aufgebracht. Dadurch kann es zu leichten Abweichungen hinsichtlich der visuellen Wirkung zwischen der Anzeige am Bildschirm und der späteren Darstellung auf der Picture-Card kommen.

Bitte beachten Sie außerdem:

Kartennummer und Inhabername auf der Picture-Card werden standardmäßig in Silber bzw. Gold umgesetzt. Da aus technischen Gründen die Darstellung der Personalisierung an Ihrem Bildschirm jedoch nicht in Silber bzw. Gold erfolgen kann, sind die Personalisierungsdaten, die Sie auf Ihrem Bildschirm sehen, eventuell nur eingeschränkt lesbar. Bei der Picture-Card ist die silberne bzw. goldene Personalisierung dann jedoch optimal kontrastiert.

3. Hinweis zum Kartenaustausch bei Verwendung eines Galeriemotivs

Bei einem Kartenaustausch (z. B. nach Ende der Kartenlaufzeit oder aufgrund von Verlust bzw. Beschädigung) wird das ausgewählte Motiv auch für die neue Kreditkarte verwendet.

Steht ein aus der Motivgalerie gewähltes Bild zum Zeitpunkt eines Kartenaustausches nicht mehr zur Verfügung, ist die Sparkasse/Landesbank berechtigt, ein Standardmotiv zu verwenden.

4. Verwendung eines persönlichen Upload-Bildes

4.1 Kriterien für die Bildauswahl

Der Bildinhalt darf nicht gegen gesetzliche Regelungen verstoßen (z. B. Bestimmungen des Strafgesetzbuches, des Datenschutzrechts, des Jugendschutzes, des Urheberrechts, des Markenrechts oder des Wettbewerbsrechts). Bitte verwenden Sie daher nur persönliche Bilder, deren Bildrechte bei Ihnen liegen. Wenn durch das individuelle Bild Rechte Dritter verletzt werden, besteht die Gefahr von Schadenersatzansprüchen.

Beim Upload eines individuellen Bildes für die Picture-Card dürfen insbesondere keine Bildmaterialien verwendet werden, die

- Schriftzüge, E-Mail-, Internet- oder sonstige Adressen, Telefon- oder andere Nummern (z. B. Ausweisnummern oder Kfz-Kennzeichen) zur persönlichen Identifikation sowie Datumsangaben enthalten;
- Personen der Zeitgeschichte oder des öffentlichen Lebens (z. B. Politiker, Schauspieler, Musiker, Sportler usw.) zeigen;
- Comiczeichnungen, Zeichentrickfiguren oder Zeichnungen jeglicher Art zeigen;
- gegen Marken-, Urheber-, Wettbewerbs- und sonstige Rechte Dritter verstoßen, z. B. Werbung, Logos, Schriftzüge, Zeichen, olympische Authentifizierungsmerkmale, Gemälde etc.;
- Marken von mit der Sparkasse, Visa oder MasterCard in Wettbewerb stehenden Unternehmen, deren Schriftzüge, Marken, Logos, Motive etc. zeigen oder mit denen verwechselbar sind;
- kommerzielle Bestandteile enthalten (z. B. Marken, Firmenschriftzüge, -logos etc.) bzw. die den Eindruck erwecken, für kommerzielle Zwecke eingesetzt werden zu können;
- gesetzeswidriges oder unsoziales Verhalten zeigen sowie politische, religiöse oder kulturkritische Aussagen, Symbole, Organisationen und Hintergründe beinhalten;

- Krieg, Terror oder andere Gewalttaten verherrlichen;
- in sonstiger Weise gegen die guten Sitten verstoßen (z. B. pornografische, sexistische, rassistische, gewaltverherrlichende, menschenverachtende, herabsetzende oder obszöne Inhalte haben);
- zu einer Nichtakzeptanz oder anderen Problemen bei Verwendung der Picture-Card führen (z. B. am Point of Sale/Geldautomaten) oder ein Sicherheitsmerkmal der Karte beeinträchtigen;
- Luftbild- oder Satellitenaufnahmen von sicherheitsgefährdeten Anlagen beinhalten;
- die großflächige einfarbige Bereiche enthalten, die aufgrund produktionstechnischer Einschränkungen nicht wiedergegeben werden können;
- doppeldeutige Bezeichnungen oder anderweitige Darstellungen, deren Rechtswidrigkeit vermutet wird, aber abschließend nicht festgestellt werden kann, beinhalten.

Wollen Sie Ihre Picture-Card auch im Ausland einsetzen, darf das verwendete Bild nicht gegen die jeweiligen örtlichen Vorschriften verstoßen. Diese können erheblich von in Deutschland geltenden Vorschriften abweichen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig und umfassend über etwaige Restriktionen.

4.2 Bildprüfung

Die Bildprüfung erfolgt unter Beachtung geltender gesetzlicher sowie technischer und organisatorischer Rahmenbedingungen.

Die Sparkasse/Landesbank ist jederzeit berechtigt, individuell gewählte Bilder abzulehnen, wenn diese nach ihrer Einschätzung gegen Rechtsvorschriften verstoßen oder die berechtigten Interessen der Sparkasse/Landesbank oder Dritter beeinträchtigen können. Im Falle einer Ablehnung wird dem Kunden die Ablehnung eines Bildes mitgeteilt. Die Sparkasse/Landesbank ist nicht verpflichtet, den Ablehnungsgrund detailliert mitzuteilen.

4.3 Bildeigenschaften und -bearbeitung

Für Bilder, die Sie für Ihre Picture-Card verwenden möchten, gelten folgende Voraussetzungen:

- zulässige Bildformate: JPEG (*.jpg, *.jpeg), PNG
- maximale Dateigröße: 4,0 MB
- minimale Bildgröße/-auflösung: 1030x670 Pixel, mindestens 300 dpi

Bitte berücksichtigen Sie, dass folgende grafische Wünsche leider nicht realisiert werden können:

- Sonderfarben (z. B. HKS oder Pantone)
- die Wiedergabe von deckenden Farben (z. B. Metallicfarbe)
- die Aufbringung großflächiger einfarbiger Bereiche
- Farbverläufe von ganz dunkel bis ganz hell

Bei der Verwendung eines individuellen Bildes kann eine farbgetreue Reproduktion hinsichtlich Konturschärfe, Kontrast und Darstellung von Farbverläufen nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

In der Picture-Card-Anwendung haben Sie die Möglichkeit, Ihr Bild bezüglich Position und Größe zu bearbeiten (drehen, spiegeln, zoomen). Sind noch weitere Anpassungen an Ihrem Bild notwendig, können wir Ihnen folgende Programme für die professionelle Erstellung einer Grafik empfehlen:

- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign

4.4 Hinweis zum Kartenaustausch

Bei einem Kartenaustausch wird das persönliche Bild auch für die neue Kreditkarte verwendet.

Wünschen Sie zwischenzeitlich die Löschung des verwendeten individuellen Bildes und haben Sie auch kein neues Alternativbild eingereicht bzw. aus der Motivgalerie ausgewählt und der Sparkasse/Landesbank mitgeteilt, wird bei einem Kartenaustausch ein Standardmotiv verwendet.

5. Hinweise zum Datenschutz

Persönliche Bilder, die bei der Bildprüfung akzeptiert wurden, zu denen jedoch innerhalb eines Jahres nach Einstellung in die Picture-Card-Anwendung bei der Sparkasse/Landesbank kein Antrag auf eine Picture-Card eingeht, werden gelöscht.

Im Falle einer Ablehnung eines persönlichen Bildes wird das entsprechende Bild von der Sparkasse/Landesbank nach Ablauf von 8 Wochen nach Versand der Ablehnungsmail gelöscht.